































FAQ Neuwagenkauf im MeinAuto.de Vorteilsclub

Mit diesem Dokument möchten wir Ihnen die am häufigsten gestellten Fragen zum Mitglieder-Angebot des MeinAuto.de Vorteilsclubs beantworten. Sollte eine Ihrer Fragen hier nicht beantwortet werden, so zögern Sie bitte nicht, uns persönlich zu fragen telefonisch unter 0221-669933-00 oder per E-Mail unter service@meinautovorteilsclub.de.

Was ist der MeinAuto.de Vorteilsclub?

Der MeinAuto.de Vorteilsclub ist ein geschlossener Einkaufsclub für den Kauf von Neuwagen zu Sonderkonditionen mit Extra-Preisvorteilen für Sie als Mitglied. Der MeinAuto.de Vorteilsclub wird von der MeinAuto GmbH in Köln betrieben, Deutschlands marktführender Neuwagenvermittler im Internet.

Wie hoch sind die Rabatte auf Neuwagen im MeinAuto.de Vorteilsclub?

Marke	Nachlässe	Marke	Nachlässe	Marke	Nachlässe
 Alfa Romeo	20-25%	 Mazda	18-27%	 Subaru	12-21%
 Audi	13-17%	 Mercedes	10%	 Suzuki	15-20%
 BMW	14-22%	 Mini	10-15%	 Jeep	18-24%
 Chevrolet	bis 45%	 Mitsubishi	18-25%	 Lexus	15-20%
 Dacia	2,2%	 Nissan	10-34%	 Mitsubishi	18-22%
 Fiat	25 -35%	 Opel	15-37%	 Volkswagen	15-33%
 Ford	25-41%	 Peugeot	19-36%		
 Hyundai	15-28%	 Porsche	8-12%		
 Honda	13-26%	 Renault	18-33%		
 Jaguar	15-17%	 Seat	18-37%		
 KIA	20-28%	 Skoda	16-32%		
 Land Rover	13-19%	 Smart	16%		

Wie funktioniert der Neuwagenkauf über den MeinAuto.de Vorteilsclub

1. Wunschmodell konfigurieren

Greifen Sie über den geschlossenen Mitgliederbereich der Webseite auf den MeinAuto.de Vorteilsclub zu und rufen den Neuwagenkonfigurator auf.

2. Unverbindliche Anfrage stellen

Nach der Auswahl und Konfiguration Ihres Wunschfahrzeuges stellen Sie eine Anfrage.

3. Kostenloses Beratungsangebot wahrnehmen

Nach einer unabhängigen und markenübergreifenden Verkaufsberatung (per Telefon oder E-Mail) wird Ihnen ein Vermittlungsangebot zugesendet.

4. Beim deutschen Vertragshändler zum Vorteilsclubpreis kaufen

Sie kaufen bei einem (von über 300) deutschen MeinAuto.de Vorteilsclub Partnervertragshändlern zum exklusiven Vorteilspreis.

Wie kommen die günstigen Preise im MeinAuto.de Vorteilsclub zu Stande?

Aus folgenden Gründen kommen die günstigen Preise im MeinAuto.de Vorteilsclub zu Stande:

- Die Konditionen sind exklusiv für Sie als Mitglied freigeschaltet und nicht frei zugänglich im Internet verfügbar (zusätzlicher Preisvorteil gegenüber MeinAuto.de)
- Preisverhandlungen durch Ihre Partnerorganisation und den MeinAuto.de Vorteilsclub
- Preisdruck durch Wettbewerbssituation der Autohändler
- Kostenvorteile durch den Vertrieb über das Internet
- Hohe Stückzahl verkaufter Neuwagen pro Jahr

Wie hoch ist der Preisvorteil im MeinAuto.de Vorteilsclub gegenüber MeinAuto.de?

Die exklusiven Konditionen im geschlossenen MeinAuto.de Vorteilsclub sind für Sie stets besser als auf dem frei zugänglichen Portal www.meinauto.de. Der Preisvorteil liegt je nach Angebot zwischen 0,5 bis 2,5%..

Wer sind meine Ansprechpartner beim MeinAuto.de-Vorteilsclub?

Die markenunabhängigen Kundenberater im MeinAuto.de-Vorteilsclub Verkaufsteam:



Frau Sophia Gilke
MeinAuto.de Vorteilsclub Kundenberaterin
Telefon: 0221-29 28 31-462
sophia.gilke@meinautovorteilsclub.de



Herr Solt Bardosi
MeinAuto.de Vorteilsclub Kundenberater

Telefon: 0221-29 28 31-484

solt.bardosi@meinautovorteilsclub.de



Frau Jamila Hamdaoui
MeinAuto.de Vorteilsclub Kundenberaterin
Telefon: 0221-29 28 31-465
jennifer.knop@meinautovorteilsclub.de



Herr Andreas Partz
Manager Geschäftsfeld „Geschlossene Nutzergruppen“
Telefon: 0221-29 28 31-911
andreas.partz@meinautovorteilsclub.de

Welche Partnerhändler sind Kooperationspartner im MeinAuto.de Vorteilsclub der MeinAuto GmbH?

Die MeinAuto GmbH arbeitet mit den größten Händlergruppen Deutschlands zusammen, konkret bedeutet das unter den 20 größten Autohändlern Deutschlands sind ca. 10 feste Lieferanten-Partner der MeinAuto GmbH. Insgesamt kooperiert das Unternehmen bundesweit mit ca. 300 verschiedenen Autohäusern und ca. 500 Standorten

Wer berät mich bei meinem Neuwagenkauf im MeinAuto.de Vorteilsclub?

Sämtliche MeinAuto.de Vorteilsclubverkäufer haben einen kaufmännischen Ausbildungshintergrund und bekommen regelmäßig Produkt- und Markenschulungen zu den verschiedenen Neuwagen im Markt. Sie beraten Sie als Kunden stets an Ihren Bedürfnissen orientiert, markenübergreifend und provisionsunabhängig – per Telefon, E-Mail oder im Vor-Ort Service-Point in Köln.

Wie kann ich Ergänzungen oder Änderungen an meinem gewählten Auto durchführen?

Bei Ergänzungs- oder Änderungswünschen an Ihrem gewählten Auto helfen Ihnen unsere Servicemitarbeiter gerne weiter. Bitte kontaktieren Sie hierfür Ihren persönlichen Verkaufsberater oder kontaktieren Sie uns unter:

E-Mail: service@meinautovorteilsclub.de

Telefon: 0221 6699330 -00

Bitte halten Sie Ihren Anfrage-Code oder die Angebotsnummer, die Sie nach der Konfiguration erhalten haben, bereit.

Welche Finanzierungsmöglichkeiten habe ich beim Neuwagenkauf im MeinAuto.de Vorteilsclub?

Kunden können im MeinAuto.de Vorteilsclub frei auswählen zwischen Barkauf, Leasing und Finanzierung.

Gelten die Angebote für Privatkunden und Geschäftskunden?

Ja, Angebote im MeinAuto.de Vorteilsclub sind für Privatkunden und Geschäftskunden verfügbar.

Hinweis: bitte im Konfigurationsprozess auf die Auswahl „Privatkunde“ oder „Geschäftskunde“ achten.

Kann ich auch mit einem Wohnsitz im Ausland die Angebote im MeinAuto.de Vorteilsclub nutzen?

In der Regel ist für die Inanspruchnahme der Sonderkonditionen auf Neuwagen ein Wohnsitz in Deutschland Voraussetzung. In Ausnahmefällen und auf Anfrage ist auch ein Verkauf ins Ausland möglich.

Kann ich meinen Gebrauchtwagen in Zahlung geben?

Ja, eine Gebrauchtwagen-Inzahlungnahme ist beim Kauf im MeinAuto.de Vorteilsclub möglich, bei einigen Marken (z.B. VW, Skoda, Seat, Audi) ist dies sogar sehr empfehlenswert, da zusätzliche Prämien verfügbar werden.

Wie weit ist der Weg zum ausliefernden Vertragshändler?

Als MeinAuto.de Vorteilsclub Kunde können Sie aus verschiedenen Abholgebieten wählen. Die Preise können je nach Postleitzahlen Gebiet variieren. Je nachdem für welchen Preis sich der Kunde entscheidet, muss ein längerer Anfahrtsweg in Kauf genommen werden. Für Kunden, die eine Auslieferung vor der Haustüre bevorzugen, bietet der MeinAuto.de Vorteilsclub gegen Gebühr die Auslieferung bis vor die Haustüre an.

Gibt es auch die Möglichkeit, die Werksabholung zu nutzen?

Ja, bei allen Marken, die eine Werksabholung anbieten, können Kunden die Werksabholung frei wählen.

Was sind Überführungskosten bzw. Werksabholungskosten?

Überführungskosten entstehen für die Überführung des Autos vom Werk zum Händler (nicht bis zum Kunden). Neben dem Transport beinhaltet dieser Betrag auch die Auslieferungsvorbereitungen (Putzen und Polieren, Übergabeinspektion, Auffüllen von Betriebsflüssigkeiten etc.).

Werksabholungskosten fallen an, wenn Sie das Auto im Werk abholen. Dieser Betrag beinhaltet die Auslieferungsvorbereitungen (Putzen und Polieren, Übergabeinspektion, Auffüllen von Betriebsflüssigkeiten etc.).

Hersteller (z.B. die Volkswagen AG) erheben von ihren Händlern die Überführungskosten bzw. Werksabholungskosten. Die Händler geben diese Kosten i.d.R. ohne eigenen Verdienst an die Kunden weiter.

Sind die Angebote inklusive Mehrwertsteuer?

Ja, die Angebote von MeinAuto.de enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19%.

Bei gewerblichen Leasingangeboten ist die Mehrwertsteuer in der Regel nicht eingerechnet. In diesen Fällen wird gesondert darauf hingewiesen, dass es sich um Nettopreise handelt.

Wie geht es weiter, nachdem ich mein Auto auf der Website ausgewählt habe?

Sagt Ihnen ein Angebot zu, können Sie eine unverbindliche Anfrage an die Ansprechpartner im MeinAuto.de Vorteilsclub richten. Die Servicemitarbeiter nehmen Kontakt mit Ihnen auf und lassen Ihnen Ihr unverbindliches Angebot in schriftlicher Form zukommen. Sollten Sie Änderungswünsche am Fahrzeug oder der Zahlungsart haben, können Sie diese jederzeit an Ihre Ansprechpartner im MeinAuto.de Vorteilsclub richten. Wenn Ihre Fragen beantwortet sind, senden Sie uns das unterschriebene Vermittlungsangebot zu. Dieses übergeben wir an den entsprechenden Vertragshändler. Der Händler sendet Ihnen anschließend den Kaufvertrag zu. Wenn Sie diesen unterzeichnen und zurücksenden, wird der Neuwagen bestellt. Ihr neues Auto können Sie bequem bis vor Ihre Haustür liefern lassen oder im Werk bzw. beim Händler abholen.

Was für eine Firma ist die MeinAuto GmbH?

Die MeinAuto GmbH existiert seit 2007 und ist der führende Internetvermittler für Neuwagen auf dem deutschen Markt mit etwa 15.000 vermittelten Fahrzeugen pro Jahr. Das Unternehmen ist mehrfacher Testsieger und wurde u.a. von ADAC, Stiftung Warentest und Ekomi mit „Gut“ und „Sehr gut“ bewertet. Außerdem ist die MeinAuto GmbH Mitglied im Bundesverband Freier Kraftfahrzeughändler (BVfK).